

Guia do Software

Notebooks HP

Número de Peça:355385-201

Novembro de 2003

Este guia explica como gerenciar a alimentação do notebook, utilizar software multimídia e atualizar ou restaurar o software do sistema. Também fornece instruções para o uso da Configuração e dos utilitários de suporte.

Guia do Software
Notebooks HP
Primeira Edição Novembro de 2003
Número de Referência:
nx9100/nx9110/nx9105/zv5000/zx5000
Número de Peça: 355385-201

Sumário

1 Alimentação

2 Segurança

3 Multimídia

4 Atualizações e Restaurações do Software

Índice

1

Alimentação

Seleção de uma Fonte de Alimentação

O notebook pode funcionar com alimentação *interna*, de uma bateria carregada, ou com alimentação *externa* de um adaptador de CA ou outros dispositivos. A tabela a seguir descreve as melhores fontes de alimentação para tarefas comuns.

Tarefa	Use essa fonte de alimentação:
Funciona na maioria dos aplicativos de software.	■ Bateria carregada no notebook. ■ Alimentação externa, como um adaptador de CA ou a Base de Expansão para Notebook HP (opcional).
Carregar ou calibrar a bateria no notebook.	Alimentação externa, como um adaptador de CA ou a Base de Expansão para Notebook HP (opcional). ✎ Para obter mais detalhes, consulte neste CD o *Guia do Hardware*, capítulo “Bateria”.
Instalar ou modificar software do sistema ou gravar em qualquer mídia de unidade.	Alimentação externa, como um adaptador de CA ou a Base de Expansão para Notebook HP (opcional).

Modo de Espera, Hibernação e Desligar

Esta seção descreve o Modo de Espera, a Hibernação e o Desligamento e ensina a implementá-los. O Modo de Espera e a Hibernação são recursos para economizar energia, que podem ser iniciados pelo usuário ou pelo sistema.

O tempo necessário para uma bateria manter uma carga ou suportar o Modo de Espera ou a Hibernação varia em função da configuração do notebook e do estado da bateria.

Modo de Espera

O Modo de Espera reduz o fornecimento de energia para os componentes do sistema que não estão em uso. Quando o Modo de Espera é iniciado, seu trabalho é salvo na memória RAM e a tela é apagada. Quando você sai do Modo de Espera, o trabalho retorna à última tela utilizada.

- Geralmente não é necessário salvar o trabalho antes de iniciar o Modo de Espera, mas é uma precaução recomendada.
- Enquanto o notebook está no Modo de Espera, a luz de alimentação/Modo de Espera pisca.

Hibernação

A Hibernação salva a memória do sistema na unidade de disco rígido, salva a imagem do notebook e desliga o notebook. Ao sair da Hibernação, seu trabalho retorna para a última tela utilizada.



CUIDADO: Se a configuração do sistema do notebook for mudada durante a Hibernação, talvez não seja possível sair da Hibernação. Quando o notebook estiver em Hibernação:

- Não adicione ou remova módulos de memória.
- Não encaixe ou remova a unidade de disco rígido.
- Não conecte ou desconecte dispositivos externos.
- Não insira ou remova unidades de mídia.
- Não mude a configuração do notebook.



CUIDADO: Para evitar a perda de dados durante uma condição de bateria fraca, não desative a Hibernação durante uma condição de bateria fraca.



CUIDADO: Se a Hibernação for desativada, o sistema não salvará automaticamente a memória do sistema quando o notebook alcançar uma condição crítica com bateria fraca.

Quando possível, salve seu trabalho antes de iniciar a Hibernação para não perder dados. Não mude a configuração do notebook durante a Hibernação.

Se tiver sido definida uma senha de inicialização, será necessário digitá-la para sair da Hibernação. Se não for possível sair da Hibernação quando a alimentação for restaurada ao sistema, será solicitado que você exclua os dados de restauração e prossiga com a inicialização do sistema. Os dados não salvos serão perdidos.

Como padrão, a Hibernação estará ativada mas é possível desativá-la. Para verificar se o Modo de Hibernação está ativado, selecione **Iniciar > Painel de controle > Desempenho e Manutenção > Opções de Energia**. Em seguida, selecione a guia **Hibernar**. Verifique se a caixa de seleção **Ativar hibernação** está marcada.

Desligar

Desligar desliga o notebook. Sua forma de trabalho determinará se uma bateria deve permanecer no notebook ou em um local de armazenamento.

- Manter a bateria no notebook permite que ela seja carregada sempre que o equipamento estiver conectado a uma fonte de alimentação, além de proteger seu trabalho se houver falta de energia.
- Uma bateria no interior do notebook descarrega mais rapidamente, inclusive com o notebook desligado, do que quando retirada do notebook e guardada em local fresco e seco.

Seleção de Modo de Espera, Hibernação ou Desligar

Utilizar Modo de Espera, Hibernação ou Desligar dependerá de como você trabalha. O tempo necessário para uma bateria suportar o Modo de Espera ou a Hibernação ou para manter uma carga varia em função da configuração do notebook e do estado da bateria. Uma bateria nova, totalmente carregada, geralmente suporta o Modo de Espera por 48 horas e a Hibernação por várias semanas.

Ao sair após um pequeno intervalo

Inicie o Modo de Espera para períodos de inatividade mais curtos e a Hibernação para os intervalos mais longos ou para maior economia de energia.

- Iniciar o Modo de Espera apaga a tela, utiliza menos energia do que deixar o notebook ligado e faz com que o trabalho retorne instantaneamente para a tela quando você sai desse modo.
- Iniciar a Hibernação apaga a tela e usa menos energia do que o Modo de Espera. Retornar ao trabalho salvo na Hibernação demora mais que retornar ao trabalho salvo no Modo de Espera, mas é mais rápido que voltar manualmente depois de reiniciar o notebook.

Ao sair após uma semana ou mais

Se o notebook for estar inoperante durante uma semana ou mais, desligue o notebook para prolongar a vida útil de uma bateria inserida. Se você remover a bateria nesse período, guarde-a em local fresco e seco.

Quando a fonte de alimentação externa é interrompida ou variável

Se uma fonte de alimentação externa variar, por exemplo, devido a uma tempestade de raios, salve o trabalho e depois inicie a Hibernação ou desligue o notebook.

Ao usar infravermelho ou mídias de unidade



CUIDADO: Para evitar uma possível degradação de áudio e vídeo e perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo, não inicie o Modo de Espera ou a Hibernação quando estiver usando alguma mídia de unidade.

O Modo de Espera e a Hibernação interferem no uso da comunicação por infravermelho e de mídias de unidade. O infravermelho é fornecido com modelos específicos de notebook.

- Quando o notebook está no Modo de Espera ou em Hibernação, não será possível iniciar uma transmissão por infravermelho.
- Se você iniciar acidentalmente o Modo de Espera ou a Hibernação enquanto uma mídia de unidade (como um disquete, um CD ou um DVD) estiver em uso:
  - ❏ É provável que a reprodução seja interrompida.
  - ❏ Uma mensagem de advertência provavelmente será exibida: **“Colocar o computador na Hibernação ou no Modo de Espera pode parar a reprodução. Deseja continuar?”** Selecione **Não**.
  - ❏ Saia da Hibernação ou do Modo de Espera pressionando levemente o botão **liga/desliga**.

❏ É provável que a reprodução de áudio e de vídeo recomece. Caso contrário, será necessário reiniciar a mídia.

Procedimentos para Modo de Espera, Hibernação e Desligar

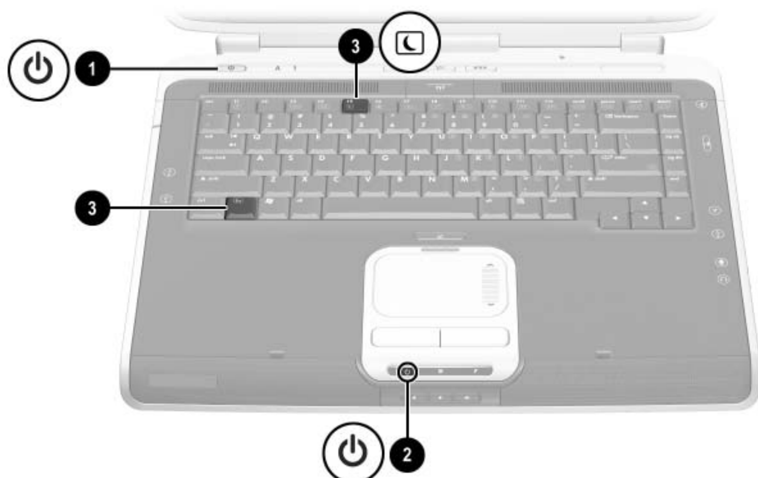
Esta seção explica os procedimentos padrão de Modo de Espera, Hibernação e Desligar e traz informações sobre como ligar ou desligar o vídeo. Consulte a ilustração que mais corresponde ao seu notebook.

Identificação dos Controles e Indicadores de Energia

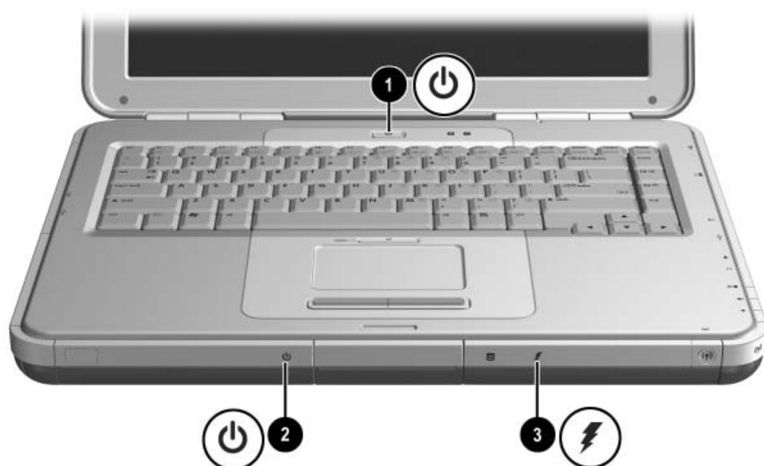


Neste guia, as teclas de função estão em maiúsculas (**Fn, F5**). As teclas de função no teclado podem estar em minúsculas (**fn, f5**).

1. Botão **liga/desliga**
2. luz de Alimentação/Modo de Espera
3. Teclas de acesso **Fn+F5** (para iniciar o Modo de Espera)



Identificação dos controles e indicadores de energia



Identificação dos controles e indicadores de energia

Utilização das Configurações Padrão de Energia

A tabela a seguir descreve as configurações padrão de energia do notebook. Muitas dessas configurações podem ser mudadas de acordo com a sua preferência. Para mudar as configurações padrão, consulte a seção “Definição de Preferências de Energia” posteriormente neste capítulo.

Ligando ou Desligando o Notebook ou o Monitor

Tarefa	Procedimento	Resultados
Ligue o notebook.	Pressione o botão **liga/desliga**. ✎ Pressionar o botão **liga/desliga** reativa o notebook a partir de uma condição de Modo de Espera, Hibernação ou Desligar.	■ A luz de Alimentação/Modo de espera acende. ■ O sistema operacional é carregado.
Desligar o notebook.*	■ Para Windows XP Professional: selecione **Iniciar > Desligar > Desligar**. ■ Para Windows XP Home: selecione **Iniciar > Desligar > Desligar**	■ A luz de Alimentação/Modo de espera apaga. ■ O sistema operacional é encerrado. ■ O notebook é desligado.
Desligar o monitor se o notebook for fechado enquanto estiver ligado.	Nenhuma ação é necessária.	Ao fechar o notebook, o botão do monitor será ativado, desligando o monitor.

*Se o sistema estiver sem resposta e você não conseguir desligar o notebook com esses procedimentos, pressione e mantenha o botão **liga/desliga** durante ao menos quatro segundos. Consulte “Utilização dos Procedimentos de Encerramento de Emergência” posteriormente neste capítulo.

Início ou Saída da Hibernação

Tarefa	Procedimento	Resultado
Hibernação iniciada pelo usuário.	Com o notebook ligado: ■ Pressione rapidamente o botão **liga/desliga** -ou- ■ Selecione **Iniciar** > **Desligar** > **Hibernar**. (Se a opção Hibernar não for exibida, pressione e mantenha pressionada a tecla **Shift**.) ✎ Na janela **Opções de energia** é possível mudar as configurações padrão do botão liga/desliga ou do botão do monitor.	■ A luz de Alimentação/Modo de espera apaga. ■ A tela é apagada.
Hibernação iniciada pelo sistema (com a Hibernação ativada).	Se o notebook estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, o sistema não iniciará a Hibernação.	
	Se o notebook estiver conectado a uma bateria, o sistema iniciará a Hibernação. ■ Após 30 minutos de inatividade do notebook, ou ■ Quando a bateria atingir um estado crítico de baixa carga (3 % de carga total restante).	■ A luz de Alimentação/Modo de espera apaga. ■ A tela é apagada.
Sair da Hibernação iniciada pelo usuário ou sistema.	Pressione o botão **liga/desliga**. ✎ Se a Hibernação foi iniciada por uma condição de estado crítico de baixa carga na bateria, conecte a alimentação CA ou uma bateria carregada para continuar.	■ A luz de Alimentação/Modo de espera acende. ■ Seu trabalho retorna à tela.

Início ou Saída do Modo de Espera

Tarefa	Procedimento	Resultado
Modo de Espera iniciado pelo usuário.	Com o notebook ligado: ■ Pressione **Fn+F5,** ou ■ Selecione **Iniciar > Desligar > Modo de Espera**.	■ A luz indicadora de energia/Modo de Espera pisca. ■ A tela é apagada.
Modo de Espera iniciado pelo sistema.	Se o notebook estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, o sistema não iniciará o Modo de Espera.	
	Se o notebook estiver utilizando baterias, o sistema iniciará o Modo de Espera após 10 minutos de inatividade do notebook.	■ A luz indicadora de energia/Modo de Espera pisca. ■ A tela é apagada.
Sair do Modo de Espera iniciado pelo usuário ou sistema.	Pressione rapidamente o botão **liga/desliga**, o TouchPad, o botão esquerdo ou direito do TouchPad ou qualquer tecla do teclado.	■ A luz de Alimentação/Modo de espera acende. ■ Seu trabalho retorna à tela.

Utilização dos Procedimentos de Encerramento de Emergência

Se o notebook não responder ao procedimento de encerramento do Microsoft® Windows® (**Iniciar > Desligar > Desligar**), tente um dos seguintes procedimentos de encerramento de emergência:

- Se o notebook estiver executando o Windows XP Professional, pressione **ctrl+alt+delete.** Selecione o botão **Desligar** na lista suspensa e, selecione **OK**.
- Se o notebook estiver executando o Windows XP Home ou não responde ao comando **ctrl+alt+delete,** preessione e mantenha pressionado o botão **liga/desliga** por pelo menos 5 segundos.

- Pressione **Fn+**botão **liga/desliga**.
- Desligue o notebook da alimentação externa e retire a bateria.

Definição de Preferências de Energia

Várias das configurações padrão de energia, como tempos de espera, alarmes e configurações do botão **liga/desliga**, podem ser mudadas na janela **Opções de energia**. Por exemplo, é possível definir um alerta de áudio para advertir quando for atingida uma condição de bateria fraca.



Em determinados modelos de notebook, o desempenho do processador também pode ser gerenciado na janela **Opções de energia**. Para obter detalhes, consulte "Controles de Desempenho do Processador" posteriormente neste capítulo.

Acesso à Janela Opções de Energia

Para acessar a janela Opções de energia:

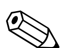
- Selecione o ícone **Medidor de energia** na barra de tarefas, ou
- Selecione **Iniciar > Painel de controle > Desempenho e manutenção > Opções de energia**.

Exibição do Ícone Medidor de Energia na barra de tarefas

Para mostrar o ícone **Medidor de energia** na barra de tarefas:

1. Acesse a janela **Opções de energia** (consulte a seção anterior).
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. Marque a caixa de seleção **Sempre mostrar ícone** na Barra de tarefas.
4. Clique no botão **OK**.


A forma do ícone **Medidor de energia** é alterada para indicar se o notebook está utilizando energia da bateria ou uma fonte de alimentação CA externa. Selecione o ícone a qualquer momento para exibir o ícone do **Medidor de energia**.


Se não for possível ver o ícone adicionado à barra de tarefas, pode ser que ele esteja oculto. Selecione a seta ou barra vertical espessa na barra de tarefas para expandir e visualizar os ícones.

Configuração ou Mudança de um Esquema de Energia

A guia Esquemas de energia, na janela **Opções de energia**, atribui níveis de energia aos componentes do sistema. É possível atribuir diferentes esquemas de acordo com a forma pela qual o notebook está sendo alimentado, se por bateria ou por alimentação CA.

Você pode ainda definir um Esquema de energia que inicie o Modo de Espera ou desligue o monitor ou a unidade de disco rígido após um intervalo (tempo de espera) especificado.

Para configurar ou alterar um Esquema de energia:

1. Acesse a janela **Opções de energia** (consulte a seção anterior).
2. Selecione a guia **Esquemas de energia**.
3. Selecione as opções na lista suspensa.
4. Selecione **Salvar como** para nomear o novo **Esquema de energia**.
5. Selecione **OK**.

Utilização de uma Senha de Segurança

É possível adicionar um recurso de segurança que solicite uma senha ao ligar o notebook ou sair do Modo de Espera ou da Hibernação.

Para definir um prompt de senha:

1. Acesse a janela **Opções de energia**.

2. Selecione a guia **Avançado**.
3. Marque a caixa de seleção **Solicitar Senha Quando o Computador** sair do **Modo de Espera**.
4. Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre como usar senhas de segurança, consulte no Capítulo 2, "Sobre as Senhas de Inicialização".

Controles de Desempenho do Processador

O Windows XP Home e o Windows XP Professional oferecem um software exclusivo que permite ao usuário controlar o desempenho do processador. A velocidade da CPU (Unidade Central de Processamento) pode ser definida para otimização do desempenho ou da economia de energia.

Por exemplo, o software pode ser definido para mudar automaticamente a velocidade do processador quando a fonte de alimentação for alterada entre fonte de alimentação CA e energia da bateria ou quando o notebook passar de ativo a inativo.

Acesso aos controles do Processador do Windows XP

Para acessar os controles de desempenho do processador do Windows XP Home e Windows XP Professional, selecione **Iniciar > Painel de controle > Desempenho e manutenção > Opções de energia > Esquemas de energia**.

O usuário define o Esquema de energia desejado e esse, por sua vez, define os controles do processador. Cada Esquema de energia para fonte de alimentação CA ou energia da bateria equivale a um dos seguintes níveis do processador:

- Nenhum: Sempre funciona no nível mais alto de desempenho.
- Adaptável: O nível de desempenho é selecionado com base na demanda da CPU.

- Degradado: A princípio é usado o nível mais baixo de desempenho; depois, há uma redução linear do desempenho (redução interrompida pelo relógio) conforme a bateria é descarregada.
- Contínuo: Executar sempre no nível mais baixo de desempenho.

Ao selecionar um **Esquema de energia**, é possível configurar os modos da fonte de alimentação CA e da energia da bateria, mostrados na tabela a seguir. Não é necessário nenhum outro tipo de intervenção do usuário para controlar o desempenho do processador do notebook.

Esquema de Energia	Alimentação CA	Energia da Bateria
Casa/Escritório	Nenhuma	Adaptável
Portátil/Laptop	Adaptável	Adaptável
Apresentação	Adaptável	Degradada
Sempre ligado	Nenhuma	Nenhuma
Gerenciamento Mínimo de Energia	Adaptável	Adaptável
Maximizar Bateria	Adaptável	Degradada

2
Segurança

Este capítulo descreve alguns dos recursos de segurança que podem existir no seu notebook. Para obter informações sobre os recursos de segurança do Windows XP Professional ou do Windows XP Home, consulte a documentação do sistema operacional.

Referência Rápida dos Recursos de Segurança

Para Proteção Contra Este Risco	Utilize Este Recurso
Uso não autorizado do notebook	QuickLock e a senha de inicialização
Acesso não autorizado ao utilitário de Configuração	Senha do administrador
Acesso não autorizado ao número de série do processador e a outras informações de identificação do sistema	Informações do sistema
Vírus de software	Software Norton AntiVirus
Remoção não autorizada do notebook	Trava do cabo de segurança (usada com o cabo de segurança opcional) ✎ O objetivo das soluções de segurança é atuar como limitadores. Essas soluções não impedem que um produto seja usado incorretamente ou roubado.

Seu notebook também tem um recurso de segurança chamado DriveLock. Para obter mais informações sobre este recurso, consulte o Centro de Ajuda e Suporte on-line, selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Sobre Senhas

Senhas esquecidas

A maioria dos recursos de segurança usa senhas. Sempre que você definir uma senha, escreva-a e guarde-a em um local seguro.

- Se você esquecer a senha de inicialização ou a senha de administrador da HP, não poderá inicializar o notebook ou sair da Hibernação até que uma assistência técnica autorizada reinicie o equipamento. Para entrar em contato com uma Central de Atendimento ao Cliente da HP, consulte a *Garantia* que acompanha o notebook.
- Se você esquecer a senha de usuário do DriveLock, mas souber a senha mestre do DriveLock, poderá remover a proteção do DriveLock da unidade.
- Se você esquecer tanto a senha mestre do DriveLock quanto a de usuário, o disco rígido nunca mais poderá ser utilizado.

Utilização de Senhas da HP e do Windows

Os recursos de segurança da HP e os recursos de segurança do sistema operacional Windows funcionam de maneira independente. Por exemplo, um dispositivo desativado na Configuração não pode ser ativado no Windows.

Além disso, é necessário usar uma senha da HP em um prompt de senha da HP e uma senha do Windows em um prompt de senha do Windows. Por exemplo:

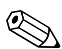
- Se uma senha de inicialização estiver definida, essa senha (e não uma senha do Windows) deverá ser digitada quando o notebook for inicializado ou sair da Hibernação.
- Se você definir o Windows para solicitar uma senha antes de sair do Modo de Espera, uma senha do Windows (e não uma senha de inicialização) deverá ser digitada para sair desse modo.

- As senhas de Administrador e do administrador do Windows não são intercambiáveis.

  Entretanto, a mesma palavra ou série de letras, números ou barras utilizada para uma senha da HP também pode ser utilizada para *outra* senha da HP *ou* como uma senha do Windows, com as seguintes considerações:

  - ❏ As senhas da HP podem ser compostas por qualquer combinação de no máximo 32 letras e números e não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
  - ❏ As senhas da HP devem ser definidas e digitadas com o mesmo tipo de tecla. Por exemplo, uma senha da HP definida com teclas numéricas do *teclado* não será reconhecida se for digitada com teclas numéricas do teclado *numérico* do notebook. (Para obter informações sobre o teclado numérico interno, consulte o *Guia do Hardware,* capítulo "TouchPad e Teclado" neste CD.)

Sobre o QuickLock (Fn+F6)



Neste guia, as teclas de função estão em maiúsculas (**Fn, F5**). As teclas de função no teclado podem estar em minúsculas (**fn, f5**).

O recurso de segurança QuickLock do sistema operacional desativa o teclado e exibe a tela de logon. O QuickLock não desativa o TouchPad.

Para utilizar esse recurso, é necessário definir uma senha do sistema Windows. Para obter instruções, consulte a documentação do sistema operacional.

Após definir uma senha do sistema Windows:

- Para iniciar o QuickLock, pressione a tecla de acesso **Fn+F6**.
- Para desativar o QuickLock, digite a senha do sistema Windows.

Sobre as Senhas de Inicialização

A senha de inicialização impede o uso não autorizado do notebook. Depois de criada, a senha de inicialização deve ser inserida sempre que o notebook é ligado, reiniciado ou sai do modo de Hibernação. A senha de inicialização:

- Não é exibida ao ser definida, digitada, mudada ou excluída.
- Deverá ser definida e digitada com as mesmas teclas. Por exemplo, uma senha criada com as teclas do *teclado* não será reconhecida se inserida com as teclas do teclado *numérico*.
- Pode incluir até 8 caracteres alfanuméricos e não diferencia letras maiúsculas de minúsculas.

Criação, Alteração ou Exclusão de Uma Senha de Inicialização

Uma senha de inicialização é criada, alterada ou excluída no Utilitário de Configuração.

Definição da Senha de Inicialização

Para criar uma senha de inicialização:

1. Abra o Utilitário de Configuração pressionando **F10** enquanto a mensagem “Pressione **<F10>** para entrar na Configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
3. Selecione o campo **Senha de Inicialização**.
4. Digite a senha no campo **Inserir Nova Senha** e pressione **enter.**
5. Digite a senha no campo **Confirmar Nova Senha** e pressione **enter.**

6. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
7. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da Senha de Inicialização

Para mudar uma senha de inicialização:

1. Abra o Utilitário de Configuração pressionando **F10** enquanto a mensagem “Pressione **<F10>** para entrar na Configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
3. Selecione o campo **Senha de Inicialização**.
4. Digite a senha atual no campo **Inserir Senha Atual** e pressione **enter.**
5. Digite a nova senha no campo **Inserir Nova Senha** e pressione **enter.**
6. Digite a nova senha no campo **Confirmar Nova Senha** e pressione **enter.**
7. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
8. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Exclusão de uma Senha de Inicialização

Para excluir uma senha de inicialização:

1. Abra o Utilitário de Configuração pressionando **F10** enquanto a mensagem “Pressione **<F10>** para entrar na Configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
3. Selecione o campo **Senha de Inicialização**.
4. Digite a senha atual no campo **Inserir Senha Atual** e pressione **enter** 3 vezes.
5. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
6. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Digitação das Senhas de Inicialização

Ao ligar o notebook, reiniciá-lo ou sair da Hibernação, você é solicitado a inserir uma senha. Digite a senha utilizando as mesmas teclas utilizadas ao defini-la e pressione **enter.** Após três tentativas sem sucesso de inserir a senha, reinicie o notebook e tente novamente.

Sobre a Senha do Administrador

A senha de administrador protege as configurações e as informações de identificação do sistema no utilitário de Configuração. Depois de definida, essa senha deve ser digitada para acessar o utilitário de Configuração. Uma senha de administrador:

- Não pode ser alternada com uma senha de administrador do Windows, embora ambas possam usar a mesma palavra ou série de letras, números ou barras.
- Não é exibida ao ser definida, digitada, mudada ou excluída.
- Deverá ser definida e digitada com as mesmas teclas. Por exemplo, uma senha de administrador definida com teclas numéricas do *teclado* não será reconhecida se você digitá-la com teclas do teclado *numérico* .
- Pode incluir qualquer combinação de 32 letras e números e não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Criação, Alteração ou Exclusão de Uma Senha de Administrador

Uma senha de administrador é criada, alterada ou excluída no Utilitário de Configuração.

Definição de Senha de Administrador

Para definir uma senha de administrador:

1. Abra o utilitário de **Configuração**, ligando (e não reiniciando) o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação “Pressione **<F10>** para entrar na configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.

   Para obter instruções sobre navegação, pressione a tecla **F1.**
3. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)

4. Selecione a senha de Administrador e pressione **enter.**
5. Digite a senha no campo **Nova Senha** e pressione **enter.**
6. Digite a senha no campo **Confirmar Nova Senha** e pressione **enter.**
7. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
8. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Suas preferências serão definidas quando você sair do utilitário de Configuração e quando o notebook for reiniciado.

Alteração de Senha de Administrador

Para alterar uma senha de administrador:

1. Abra o utilitário de **Configuração**, ligando (e não reiniciando) o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação "Pressione **<F10>** para entrar na configuração" estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.

   Para obter instruções sobre navegação, pressione a tecla **F1.**
3. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
4. Selecione a senha de Administrador e pressione **enter.**
5. Digite a senha atual no campo **Inserir Senha Atual** e pressione **enter.**
6. Digite a nova senha no campo **Inserir Nova Senha** e pressione **enter.**

7. Digite a senha no campo **Confirmar Nova Senha** e pressione **enter.**
8. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
9. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Suas preferências serão definidas quando você sair do utilitário de Configuração e quando o notebook for reiniciado.

Exclusão de Senha de Administrador

Para excluir uma senha de administrador:

1. Abra o utilitário de **Configuração**, ligando (e não reiniciando) o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação "Pressione **<F10>** para entrar na configuração" estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.

   Para obter instruções sobre navegação, pressione a tecla **F1.**
3. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
4. Selecione a senha de **Administrador** e pressione **enter.**
5. Digite a senha atual no campo **Inserir Senha Atual** e pressione **enter.**
6. Quando for solicitado a prosseguir, pressione **enter.**
7. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração.
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Suas preferências serão definidas quando você sair do utilitário de Configuração e quando o notebook for reiniciado.

Digitação de Senhas de Administrador

No prompt do utilitário de Configuração, digite a senha (utilizando o mesmo tipo de tecla utilizado para definir essa senha) e pressione a tecla **enter.** Após três tentativas sem sucesso de inserir a senha de administrador, reinicie o notebook e tente novamente.

Utilização de Outro Dispositivo de Segurança

O recurso de Segurança do Dispositivo permite a um usuário ou administrador configurar as preferências de inicialização do sistema ativando ou desativando dispositivos do notebook. Para definir as preferências de inicialização do sistema na Segurança do Dispositivo:

1. Abra o utilitário de **Configuração**, ligando (e não reiniciando) o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação “Pressione **<F10>** para entrar na configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.
3. Selecione **Segurança** na barra de menus. (Para selecionar um menu, use as teclas de seta.)
4. No campo **Segurança do Dispositivo**:
   a. Selecione **Ativar/Desativar a inicialização pelo disquete durante a inicialização**.
   b. Selecione **Ativar/Desativar a inicialização pelo CD-ROM durante a inicialização**.
5. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração.
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Proteção de Informações sobre o Sistema

Utilização das Informações do Sistema

As opções de informações do sistema permitem:

- Exibir ou digitar o número de série do notebook e as identificações do equipamento e de propriedade.
- Exibir um número de série da bateria.

Definição das Opções de Informações do Sistema

1. Abra o utilitário de **Configuração**, ligando (e não reiniciando) o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação "Pressione **<F10>** para entrar na configuração" estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.

   Para obter instruções sobre navegação, pressione a tecla **F1.**
3. Para visualizar informações gerais sobre o sistema, selecione o **menu Principal > Informações do Sistema**.
4. Para visualizar ou inserir valores de identificação para os componentes do sistema, selecione o **menu Principal > IDs do Sistema**.
5. Para confirmar as informações ou as suas preferências, pressione **F10.**
6. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração.
   a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
   b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
   c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Suas preferências serão definidas quando você sair do utilitário de Configuração e quando o notebook for reiniciado.

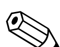
Proteção do Notebook

Ao utilizar o notebook para acessar uma rede ou a Internet, você o expõe a riscos de segurança e de privacidade, na forma de vírus, worms e hackers. Essas ocorrências de segurança e de privacidade podem vir a desativar o sistema operacional do notebook, os aplicativos de software ou arquivos pessoais. O uso de uma combinação de medidas de segurança de software e hardware pode ajudar significativamente a evitar, detectar e freqüentemente corrigir essas ocorrências.

Utilização dos Recursos de Segurança de Software

A HP recomenda que você siga essas quatro medidas de protecção de segurança de software para aprimorar a segurança do notebook e reduzir a gravidade das ameaças de acesso de segurança.

Etapa	Use Esta Medida de Segurança	Para Obter Mais Informações
1	Instale um software antivírus antes de conectar-se à Internet ou a uma rede. (Alguns modelos de notebooks vêm com software antivírus.) Mantenha atualizados os arquivos de definição de vírus para manter a proteção contra vírus recém descobertos.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Consulte o arquivo de ajuda on-line do software antivírus.
2	Use as configurações de segurança padrão ou alta no Microsoft Internet Explorer.	Na barra de menus do Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções da Internet > Segurança**.
3	Instale as atualizações do Microsoft Windows fazendo download das atualizações logo que estejam disponíveis.	http://windowsupdate.microsoft.com. http://microsoft.com
4	Instale o Microsoft Internet Connection Firewall ou um firewall equivalente.	Consulte o Centro de ajuda e suporte. Selecione **Iniciar > Ajuda & Suporte**. Digite “Firewall” no campo **Procurar** e pressione **enter.**



O uso de um firewall pode bloquear o acesso a jogos pela Internet, ou ao compartilhamento de arquivos ou impressoras em uma rede. Se isso ocorrer, é possível desativar o firewall ou entrar em contato com o fornecedor do firewall para obter informações sobre a configuração. Desativar o firewall o deixará desprotegido.

Conexão de um Cabo de Segurança Opcional

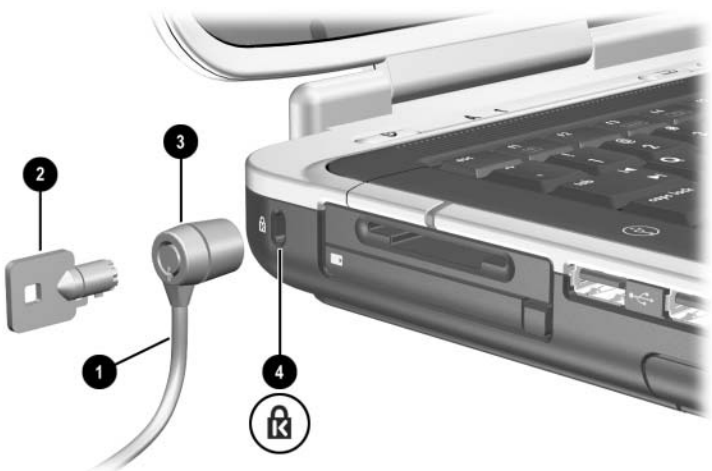


O objetivo das soluções de segurança é atuar como limitadores. Essas soluções não impedem que um produto seja usado incorretamente ou roubado.

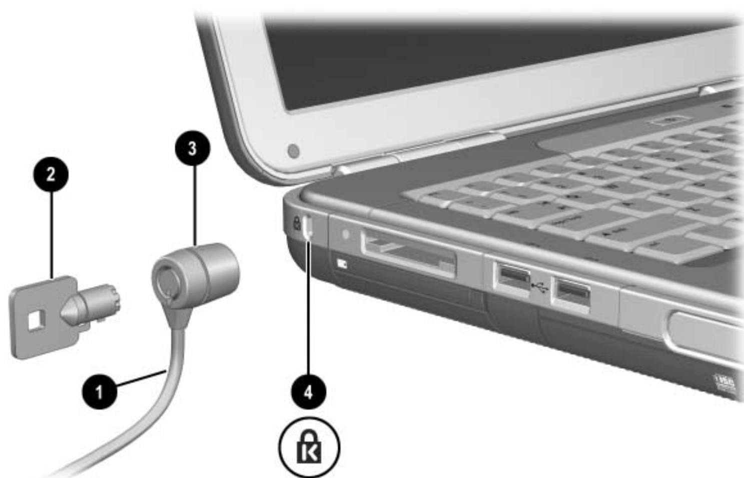
Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu notebook.

Para instalar um de cabo de segurança opcional:

1. Passe o cabo de segurança ❶ ao redor de um objeto firme, formando um laço.
2. Insira a chave ❷ na trava do cabo ❸.
3. Insira a trava do cabo (com a chave inserida) no slot do cabo de segurança ❹ do notebook.
4. Gire a chave à esquerda e a remova.



Conexão de um cabo de segurança opcional



Conexão de um cabo de segurança opcional

3

Multimídia

Utilização de CDs e DVDs

Este capítulo fornece instruções gerais sobre como usar as teclas de acesso de seleção de multimídia e os botões do Quick Launch, reproduzir CDs e DVDs, e utilizar software multimídia. Os aplicativos de software multimídia incluídos com o notebook dependem do modelo.

Proteção da Reprodução



CUIDADO: Para evitar uma possível degradação de áudio e vídeo e a perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo, não inicie o Modo de Espera ou a Hibernação enquanto estiver utilizando mídias de unidade.



CUIDADO: Não insira ou remova um dispositivo enquanto estiver executando aplicativos de multimídia, pois isso pode pausar ou interromper a reprodução.

Se você iniciar acidentalmente o Modo de Espera ou a Hibernação enquanto uma mídia de unidade (como um disquete, um CD, um CD-RW ou um DVD) estiver em uso:

- É provável que a reprodução seja interrompida.
- Uma mensagem de advertência provavelmente será exibida: “Colocar o computador na Hibernação ou no Modo de Espera pode parar a reprodução. Deseja continuar?” Selecione **Não**.

Saia da Hibernação ou do Modo de Espera pressionando o botão **liga/desliga**. É provável que a reprodução de áudio e de vídeo recomece automaticamente. Caso contrário, será necessário reiniciar a mídia.

Observação do Aviso de Direitos Autorais

É crime, sob as leis aplicáveis de direitos autorais, fazer cópias não autorizadas de material protegido por direitos autorais, incluindo programas de computador, filmes, programas de rádio ou TV e gravações de som. Este notebook não deve ser utilizado para tais finalidades.

Utilização das Teclas de acesso e dos Botões do Quick Launch (determinados modelos)



Neste guia, as teclas de função estão em maiúsculas (**Fn, F5**). As teclas de função no teclado podem estar em minúsculas (**fn, f5**).

Teclas de acesso são combinações predefinidas da tecla **Fn** e uma das teclas de função. As teclas de acesso **Fn+F9** até **Fn+F12** ❶ executam muitas das tarefas do Windows Media Player ou do InterVideo WinDVD.

- Para reproduzir, pausar ou retomar a reprodução de um CD de áudio ou DVD, pressione as teclas de acesso **Fn+F9** ❶.
- Para interromper a reprodução de um CD de áudio ou DVD, pressione as teclas de acesso **Fn+F10** ❶.
- Para reproduzir a faixa anterior em um CD de áudio ou DVD, pressione as teclas de acesso **Fn+F11** ❶.
- Para reproduzir a próxima faixa em um CD de áudio ou DVD, pressione as teclas de acesso **Fn+F12** ❶.



As 4 teclas de acesso operam corretamente com DVDs, mas não são projetadas para uso com CDs de vídeo (VCDs).

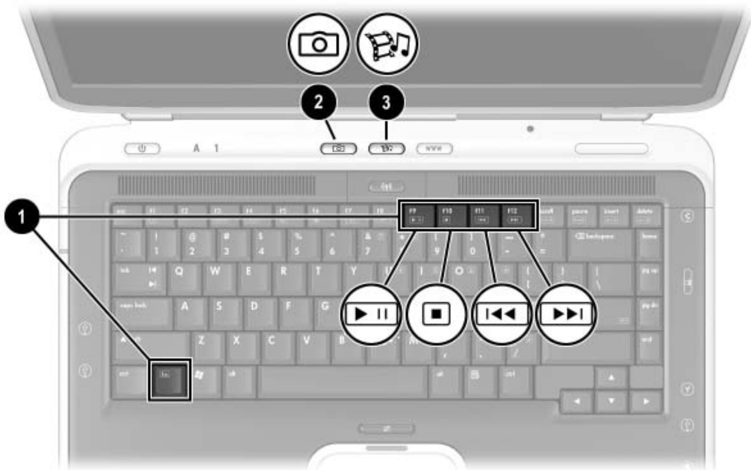
Para obter informações sobre todas as teclas de acesso do teclado, consulte o *Guia do Hardware,* capítulo "TouchPad e Teclado" neste CD.

Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu notebook.

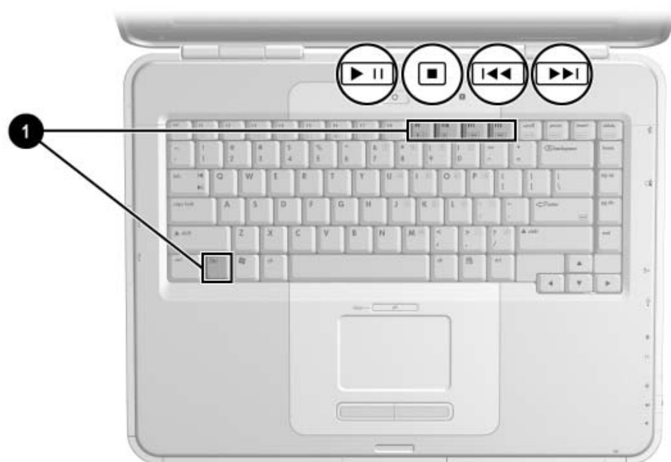
Alguns modelos de notebook têm 2 botões Quick Launch de multimídia—o botão Imagem e o botão Mídia—para acesso a aplicativos padrão de software.

■ Para ter acesso ao aplicativo padrão de software de fotos e imagens, pressione o botão **Imagem** ❷. Isso abre a pasta **Minhas Imagens** na tela, e abre o aplicativo padrão de fotos e imagens.

■ Para ter acesso ao aplicativo padrão de software de multimídia, pressione o botão Mídia ❸.



Identificação das teclas de acesso e dos botões do Quick Launch



Identificação das teclas de acesso de multimídia do notebook

HP Image Zone (Alguns Modelos)

O HP Image Zone é um aplicativo de imagens digitais. O aplicativo administra fotografias digitais, imagens digitalizadas e videoclipes. Ele também fornece ferramentas para edição de imagens, enviar imagens para amigos e familiares e utilizando imagens em projetos e CDs multimídia.

Apenas determinados modelos têm esse software. Para abrir o HP Image Zone, pressione o botão **Imagem**. Isso acessa a pasta **Minhas Imagens** e abre o **HP Image Zone**. Consulte a ajuda on-line do HP Image Zone para obter descrições dos recursos e instruções detalhadas de uso.

InterVideo Home Theater (determinados modelos)

O InterVideo Home Theater é um aplicativo multimídia. O aplicativo grava e reproduz conteúdo de mídia digital: CDs de áudio, MP3, imagens, videoclipes, DVDs e VCDs.

Apenas determinados modelos têm esse software. Para abrir o InterVideo Home Theater, pressione o botão **Mídia**. Consulte a ajuda on-line do Home Theater para obter descrições dos recursos e instruções detalhadas de uso.

Reprogramação dos botões do Quick Launch (determinados modelos)

Cada botão do Quick Launch pode ser atribuído a um aplicativo, um local da Internet, um destino na rede ou um arquivo de dados. Por exemplo, um botão do Quick Launch pode ser atribuído para abrir seu navegador da Internet em uma página da Web favorita, para abrir um aplicativo, como o Microsoft Word, ou um arquivo específico, como uma planilha do Excel.

As atribuições de botão podem ser agrupadas em esquemas. Ao selecionar um esquema, somente as atribuições de botão desse esquema ficam ativas. As atribuições e os esquemas de botão são configurados, mudados ou excluídos na janela dos botões do Quick Launch.

Para reprogramar um botão:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Impressoras e outro hardware > Botões Quick Launch**.
2. Na guia **Configurações**, selecione o botão que deseja reprogramar.
3. Digite um rótulo para o botão e, em seguida, selecione o aplicativo, documento, a pasta ou o Web site que o botão deverá abrir.

Se deseja que apareça um ícone para o botão na barra de tarefas ou na área de trabalho, selecione essa opção na guia **Avançado**.

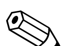
Reprodução de CDs de Áudio e Vídeo com o Windows Media Player

O aplicativo Windows Media Player é um programa residente no sistema operacional do notebook.

Reprodução de CDs

Para abrir o Windows Media Player para reproduzir um CD:

1. Insira um CD na unidade óptica e feche a bandeja. Aguarde alguns segundos. Se o Windows Media Player não se abrir, acesse o software selecionando **Iniciar > Todos os programas > Windows Media Player**.
2. Selecione o botão **Play** para reproduzir o CD e o botão **Stop** para interromper a reprodução do CD ou use as teclas de acesso descritas em "Utilização das Teclas de acesso e dos Botões do Quick Launch (determinados modelos)" neste capítulo.



Para acessar a Ajuda do Windows Media Player, selecione **Ajuda** na barra de menus do Windows Media Player.

Reprodução de DVDs e CDs de Vídeo com o Intervideo WinDVD (determinados modelos)

O InterVideo WinDVD é um aplicativo que permite reproduzir filmes em DVDs ou CDs de vídeo.

Dicas gerais sobre DVDs

Além das instruções no arquivo de **Ajuda** do **WinDVD Player**, as seguintes dicas podem ser úteis:

- Se o notebook está acoplado a uma Base de Expansão para Notebook HP (opcional), acople ou desacople o notebook *antes* de começar a reproduzir um DVD (não *durante* a reprodução de um DVD).
- Para obter a melhor qualidade de reprodução, salve os arquivos e feche todos os aplicativos abertos antes de reproduzir o DVD.
- Se o DVD exibir esta mensagem de erro: “Não é Permitida a Reprodução do Conteúdo Desta Região”, pare o DVD, mude a configuração regional conforme descrito na próxima seção e, em seguida, reinicie a reprodução do DVD.
- Para obter mais informações sobre como utilizar o WinDVD, selecione **Ajuda** na barra de menus do **WinDVD**.

Reprodução de CDs de vídeo ou DVDs

Para reproduzir um DVD ou CD de vídeo:

1. Insira o DVD ou CD de vídeo na unidade óptica.
2. Se o Intervideo WinDVD não se abrir após alguns instantes, selecione I**niciar > Todos os Programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização das Configurações Regionais do DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos protegidos por copyright também contém códigos regionais. Esses códigos ajudam a proteger direitos autorais em nível internacional.

Apenas será possível reproduzir um DVD que contém um código de região se esse código corresponder à configuração regional na unidade de DVD.

Se o código regional em um DVD não corresponder à configuração regional na unidade do sistema, quando você inserir o DVD, será exibida a mensagem de erro “Não É Permitida a Reprodução do Conteúdo Desta Região”. Para reproduzir o DVD, mude a configuração regional na unidade de DVD.



CUIDADO: A configuração regional na unidade de DVD só pode ser alterada cinco vezes.

- A configuração regional selecionada na quinta vez ficará permanentemente na unidade.
- O número permitido para mudanças regionais na unidade é exibido no campo Remaining Times Until Permanent na janela do WinDVD. O número no campo inclui a quinta e última mudança.

Alteração das Configurações Regionais

Para mudar a configuração regional na mídia de unidade:

1. Insira o DVD na unidade óptica.
2. Se a janela do WinDVD não se abrir após alguns instantes, selecione **Iniciar > Todos os programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.
3. Selecione o ícone **Propriedades** no canto inferior direito da janela.
4. Selecione a guia **Geral**.
5. Selecione o botão correspondente à região.
6. Clique no botão **OK**.

Utilização do InterVideo WinDVD Creator (determinados modelos)

O InterVideo WinDVD Creator permite criar filmes de vídeo digital. É possível capturar vídeo de uma câmera de vídeo digital, editar o vídeo, criar menus e capítulos, e queimar um DVD ou CD de vídeo com seu filme. Para poder criar DVDs ou CDs de vídeo em determinados modelos de notebook, você deve instalar esse aplicativo com o uso do CD InterVideo WinDVD Creator que acompanha o notebook.

Preparação para Uso do InterVideo WinDVD Creator

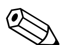


CUIDADO: Para evitar a perda de dados e danos a um DVD:

- Conecte o notebook a uma fonte de alimentação externa confiável antes de começar a gravar em um DVD. Não grave em um DVD enquanto o notebook estiver utilizando a energia da bateria.
- Antes de gravar em um DVD, feche todos os aplicativos abertos (incluindo proteções de tela e softwares antivírus), exceto o InterVideo WinDVD Creator.
- Não copie diretamente a partir de um DVD para outro ou a partir de uma unidade de rede para um DVD. Como alternativa, copie a partir de um DVD ou uma unidade de rede para a unidade de disco rígido e, em seguida, copie a partir da unidade de disco rígido para o DVD.
- Não pressione as teclas nem movimente o notebook durante a gravação em um DVD. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Escolha de uma Mídia de Gravação

HP recomenda o uso de mídia de alta qualidade, que corresponda à velocidade máxima da unidade óptica. O notebook pode copiar ou gravar em DVDs que permitem uma única gravação que não pode ser apagada (DVD+R) ou em DVDs que permitem uma gravação que pode ser apagada (DVD+RW).



Para gravar dados em um DVD, é necessário utilizar um DVD+R em branco ou um DVD+RW no qual a formatação não tenha sido finalizada.

Criação de CDs de vídeo ou DVDs

Para abrir o InterVideo WinDVD Creator:

» Selecione **Iniciar > Todos os Programas > InterVideo > WinDVD Creator**.

Para obter instruções sobre como criar DVDs e CDs de vídeo, selecione **Help** na barra de menus do **WinDVD Creator**.

Sonic RecordNow!

O SonicRecordNow! serve para criar backups de DVDs ou CDs de áudio ou dados, transferir arquivos de áudio de CDs para um disco rígido ou criar CDs de áudio personalizados. O RecordNow! é pré-instalado no seu notebook. Para obter mais informações sobre os recursos do RecordNow! e instruções sobre como criar DVDs ou CDs de áudio ou dados, consulte, no Sonic RecordNow! o Tutorial e a Ajuda on-line.

4

Atualizações e Restaurações do Software

Atualização do Software

Para obter um desempenho perfeito do notebook e garantir que o produto continue compatível com as tecnologias em modificação, instale as versões mais recentes dos softwares que acompanham o notebook quando forem disponibilizadas.

Para atualizar o software do notebook:

1. Prepare-se para qualquer atualização identificando o tipo, a série ou a família e o modelo do notebook.

   Prepare-se para uma atualização da ROM (memória somente-leitura), identificando a versão da ROM atualmente instalada no notebook.

2. Acesse as atualizações no Web site da HP
3. Faça o download e instale as atualizações.



A ROM do notebook armazena a BIOS (basic input-output system). A BIOS determina como o hardware do notebook interage com o sistema operacional e com os dispositivos externos, além de oferecer suporte para serviços como data e hora do notebook.



Se o notebook estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, principalmente a atualização da ROM.

Acesso a Informações sobre o Notebook

Para acessar as atualizações do notebook, as seguintes informações serão necessárias:

- A *categoria* do produto é Notebook.
- O *nome de família* e *número de série* do produto são impressos no painel frontal do monitor.
- O nome do produto, número do produto e número de série são fornecidos na etiqueta de Identificação de serviço na parte inferior do notebook.

O nome do produto, modelo do notebook e número de série do notebook também constam na mesma seção do utilitário de Configuração que exibe as informações da ROM, como descrito na seção a seguir.

Acesso a Informações sobre a ROM do Notebook

Para verificar se uma atualização disponível da ROM é uma versão da ROM mais recente que aquela atualmente instalada no notebook, é necessário saber a versão da ROM do sistema atualmente instalada.

As informações sobre a ROM são exibidas no utilitário de Configuração. O utilitário de Configuração não é um utilitário Windows nem dispõe de suporte para o TouchPad.

1. Abra o utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o notebook.
2. Pressione a tecla **F10** enquanto a solicitação “Pressione **<F10>** para entrar na configuração” estiver sendo exibida no canto inferior esquerdo da tela.

   Para obter instruções sobre navegação, pressione a tecla **F1.**
3. Para visualizar informações gerais sobre o sistema, selecione o menu **Principal > Informações do Sistema**.
4. Para visualizar ou inserir valores de identificação para os componentes do sistema, selecione o menu **Principal > IDs do Sistema**.

5. Para confirmar as informações ou as suas preferências, pressione **F10.**
6. Para salvar as preferências e sair do utilitário de configuração.
    a. Pressione **esc** (ou selecione **Sair** na barra de menus).
    b. Selecione **Sair e Salvar Alterações**.
    c. E siga as instruções apresentadas na tela.

Suas preferências serão definidas quando você sair do utilitário de Configuração e quando o notebook for reiniciado.

Download e instalação das atualizações de software

A maioria dos softwares no Web site da HP é empacotada em um arquivo compactado chamado *SoftPaq*. Algumas atualizações de ROM podem ser fornecidas em um arquivo compactado conhecido como *RomPaq*. Outras atualizações de ROM são fornecidas como um arquivo *SoftPaq* CPQFlash.

Na maioria dos pacotes para download há um arquivo chamado Readme.txt, contendo descrições detalhadas, informações sobre instalação e solução de problemas referentes ao download. Os arquivos Readme.txt incluídos nos RomPaqs estão disponíveis somente em inglês.

As seções a seguir fornecem instruções sobre download e instalação do seguinte:

- Atualização da ROM
- SoftPaq contendo uma atualização diferente da atualização da ROM

Download e instalação das atualizações da ROM



CUIDADO: Para evitar danos graves ao notebook ou uma instalação mal sucedida, faça o download e instale uma atualização da ROM somente enquanto o notebook estiver conectado a uma alimentação externa confiável. (Não faça o download nem instale uma atualização da ROM enquanto o notebook estiver conectado a uma base de expansão ou funcionando por alimentação da bateria.) Durante o download e a instalação:

- Não desconecte o notebook da tomada elétrica.
- Não desligue o notebook nem inicie o Modo de Espera ou a Hibernação.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Download de uma Atualização da ROM

Para fazer download de uma atualização da ROM:

1. Acesse o Web site da HP que oferece o software para o notebook.
   - ❏ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**, depois escolha um link de atualização de software.

   -ou-

   - ❏ Visite o Web site da HP no endereço:

     http://www.hp.com.br/suporte
2. Siga as instruções da tela para identificar seu notebook e acessar a atualização da ROM a ser transferida.
3. Na área de download:
   a. Registre a data, nome ou qualquer outra identificação de qualquer atualização de ROM, mais recente do que a ROM instalada atualmente no notebook. (Talvez seja necessário identificar a atualização mais tarde, após o download na unidade de disco rígido.)
   b. Registre o caminho para a localização padrão ou personalizada na unidade de disco rígido para a qual o pacote da ROM será transferido. (Pode ser necessário acessar o pacote da ROM após o download.)
   c. Siga as instruções on-line para fazer o download dos itens selecionados para a unidade de disco rígido.

Instalação de uma Atualização da ROM

Os procedimentos para instalação da ROM podem variar. Para instalar uma atualização da ROM, siga as instruções da tela após o término do download. Se nenhuma instrução for exibida:

1. Abra o **Windows Explorer**, selecionando **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Windows Explorer**.
2. No painel da esquerda da janela do **Windows Explorer**:
   a. Selecione **Meu Computador** e a unidade de disco rígido. (Geralmente a unidade de disco rígido local é o disco C.)
   b. Depois, siga o caminho registrado anteriormente para a pasta que contém a atualização, na unidade de disco rígido.
3. Para iniciar a instalação, abra a pasta, e selecione o arquivo com uma extensão .exe, como em Nome_do_arquivo.exe. (A instalação da atualização da ROM é iniciada.)
4. Para concluir a instalação, siga as instruções na tela.



Depois que uma mensagem na tela informar que a instalação foi concluída com êxito, você poderá excluir o arquivo de download da pasta de destino.

Download e instalação de outro software

Para atualizar um software diferente de uma atualização da ROM:

1. Acesse o Web site da HP que oferece o software para o notebook.

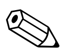
   ❏ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**, depois escolha um link de atualização de software.

   -ou-

   ❏ Visite o Web site da HP no endereço:

   http://www.hp.com.br/suporte

2. Siga as instruções da tela para identificar seu notebook e acessar o software a ser transferido.
3. Na área de download:
   a. Anote a data, nome ou outras identificações do software a ser transferido. (Talvez seja necessário identificar a atualização mais tarde, após o download na unidade de disco rígido.)
   b. Siga as instruções on-line para fazer o download do software para a unidade de disco rígido.
4. Após concluir o download, abra o **Windows Explorer**, selecionando **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Windows Explorer**.
5. No painel da esquerda da janela do **Windows Explorer**:
   a. Selecione **Meu Computador** e a unidade de disco rígido. (Geralmente a unidade de disco rígido local é o disco C.)
   b. Depois, siga o caminho registrado anteriormente para a pasta que contém a atualização, na unidade de disco rígido.
6. Para iniciar a instalação, abra a pasta, selecione o nome ou o número do pacote de software transferido.
7. Selecione o arquivo que inclui a extensão .exe - por exemplo, Nome_do_arquivo.exe. (A instalação é iniciada.)
8. Para concluir a instalação, siga as instruções na tela.

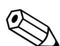

Depois que uma mensagem na tela informar que a instalação foi concluída com êxito, você poderá excluir o arquivo de download da pasta HP.

Procedimentos de recuperação


CUIDADO: Para que o notebook não pare de funcionar, execute os procedimentos descritos nesta seção somente enquanto o notebook estiver conectado a uma alimentação externa confiável fornecida pelo adaptador de CA. Durante uma restauração, reparo ou reinstalação do software:

- Não desconecte o notebook da alimentação externa.
- Não desligue o notebook nem inicie o Modo de Espera ou a Hibernação.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Antes de Iniciar



A HP recomenda a restauração do sistema usando o utilitário Restauração do Sistema antes de iniciar a restauração ou a reinstalação do sistema operacional.

Execute os procedimentos de restauração a seguir na ordem apresentada.

Etapa	Descrição	Consulte
1	Deixe o notebook em um ponto de restauração do sistema.	Seção "Utilização do Utilitário Restauração do Sistema"
2	Tente resolver ou diagnosticar o problema, utilizando o **Centro de Ajuda e Suporte**.	**Inicie > Ajuda e Suporte > Correção de um problema**
3	Reveja os procedimentos sobre a solução de problemas.	Consulte a guia *Solução de Problemas* no *CD de Documentação*
4	Reinstale todos dos drivers da HP.	Seção "Reparo ou Reinstalação de Drivers"
5	Se houver a suspeita de que o problema foi causado por um aplicativo pré-carregado ou pré-instalado, tente reinstalar o aplicativo.	Seção "Reparo ou Reinstalação de Aplicativos"
6	Correção do sistema operacional	Seção "Reparo do Sistema Operacional"
7	Reinstalação do sistema operacional	Seção "Sobre a Reinstalação do Sistema Operacional"

Utilização do Utilitário Restauração do Sistema

O utilitário de Restauração do Sistema permite a proteção a configuração dos arquivos do sistema,utilizando os pontos de restauração que são “instantâneos” de avaliação restauráveis do sistema.

O notebook define os pontos de restauração, chamados de pontos de restauração do *sistema*, em intervalos regulares e pode definir os pontos de restauração adicionais sempre que suas configurações pessoais forem alteradas ou um software ou hardware for adicionado.

A definição manual de pontos de restauração adicionais oferece mais proteção para as configurações e os arquivos do sistema. A HP recomenda a definição manual dos pontos de restauração:

- Antes de adicionar ou modificar de modo abrangente um item de software ou hardware.
- Periodicamente, sempre que o desempenho do sistema estiver perfeito.

Definição de um Ponto de Restauração

Para definir manualmente um ponto de restauração:

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e suporte > Restauração do sistema**.
2. Selecione **Criar um ponto de restauração** e siga as instruções na tela.

Restauração para um Ponto de Restauração

Para restaurar o notebook a um ponto de restauração:

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Restauração do sistema**.
2. Selecione **Restaurar computador em um tempo anterior** e siga as instruções na tela.

Reparo ou Reinstalação de Drivers

Todos os drivers exigidos para a funcionalidade do notebook podem ser reinstalados a partir do *CD Driver Recovery* incluso com seu equipamento. Se não tiver sido feita a reinstalação do sistema operacional, esses drivers também podem ser reinstalados a partir de sua unidade de disco rígido.

O processo de reinstalação de driver corrige ou substitui os drivers corrompidos e reinstala os excluídos.

- *Para reinstalar os drivers exigidos para a funcionalidade do notebook a partir de sua unidade de disco rígido* — Selecione I**niciar > Todos os Programas > Instalação de Software**, e siga as instruções na tela. (Quando for solicitado para selecionar os drivers que deseja instalar, será possível selecionar ou desmarcar as caixas de seleção para alguns ou todos os drivers relacionados.)
- Para reinstalar os drivers exigidos para a funcionalidade do notebook a partir do *CD Driver Recovery* — Durante a execução do Windows, insira o *CD Driver Recovery* na unidade óptica, e siga as instruções na tela. (Quando for solicitado para selecionar os drivers que deseja instalar, será possível selecionar ou desmarcar as caixas de seleção para alguns ou todos os drivers relacionados.)

  Se o CD não abrir em alguns segundos, selecione **Iniciar > Executar**. Tipo D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (em que D indica a unidade óptica) no campo de texto **Abrir**, e selecione **OK**.

Reparo ou Reinstalação de Aplicativos

Todos os aplicativos pré-instalados ou pré-carregados em seu notebook podem ser reinstalados, utilizando o *CD Driver Recovery*.



Se não tiver sido reinstalado o sistema operacional, alguns aplicativos pré-carregados em seu notebook, como os disponíveis no utilitário de Instalação de Software, também podem se corrigidos ou reinstalados em sua unidade de disco rígido.

O processo de reinstalação de aplicativos repara ou substitui os arquivos do sistema corrompidos dentro do aplicativo, e reinstala os arquivos do sistema excluídos.

■ Na maioria das vezes: Se o aplicativo que está sendo consertado ou reinstalado ainda estiver instalado no notebook, o processo de reinstalação não afetará suas configurações dentro do aplicativo.

■ Em todos os casos: Se um aplicativo foi excluído do notebook, esse processo reinstala o aplicativo ou o utilitário de acordo com a imagem de fábrica.

Reinstalação de Aplicativos de sua Unidade de Disco Rígido

Para reinstalar um aplicativo pré-carregado ou o utilitário a partir de sua unidade de disco rígido:

» Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Instalação de Software** e siga as instruções na tela. (Quando for solicitado para selecionar o software que deseja instalar, selecione ou desmarque as caixas de seleção apropriadas)

Reinstalação de Aplicativos a partir do CD Driver Recovery

Para reinstalar um aplicativo pré-carregado ou pré-instalado a partir do *CD Driver Recovery :*

» Durante a execução do Windows, insira o Cd na unidade óptica e siga as instruções na tela. (Quando for solicitado para selecionar o aplicativo que deseja instalar, selecione ou desmarque as caixas de seleção apropriadas)

Se o CD não abrir em alguns segundos, selecione **Iniciar > Executar**. Tipo D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (em que D indica a unidade óptica) no campo de texto **Abrir**, e selecione **OK**.

Correção ou Reinstalação do Sistema Operacional

O *CD de Recuperação do Sistema Operacional* que acompanha o notebook pode ser usado para corrigir ou reinstalar o sistema operacional. As duas operações podem demorar algumas horas para ser concluída.

- *O reparo* do sistema operacional preserva os dados e as configurações.
- *A reinstalação* do sistema operacional exclui todos os arquivos existentes no notebook. Após a reinstalação do sistema operacional, todos os drivers exigidos para a funcionalidade do notebook devem ser reinstalados. Para restaurar completamente o sistema, será necessário reinstalar também todos os demais softwares que não fazem parte do sistema operacional.

Reparo do Sistema Operacional

Para reparar o sistema operacional sem excluir os dados pessoais:

1. Insira o *CD de Recuperação do Sistema Operacional* (que acompanha o notebook) na unidade óptica.
2. Para desligar o notebook utilizando o procedimento padrão de encerramento do Windows: Se o notebook não estiver respondendo:
   a. Se o notebook estiver executando o Windows XP Professional, pressione **ctrl+alt+del.** Selecione **Desligar da lista suspensa**, em seguida **OK**.
   b. Se o notebook estiver executando o Windows XP Home ou não estiver respondendo ao comando**ctrl+alt+del,** mantenha pressionado o botão **liga-desliga** por 5 segundos.
3. Ligue o notebook pressionando rapidamente o botão **liga/desliga**.

   Se o *CD de Recuperação do Sistema Operacional* não abre depois de alguns minutos, as configurações de ordem de inicialização, em seu notebook, podem ter sido alteradas para configurações padrões. Para obter informações sobre alterações das configurações de ordem de inicialização, consulte o Menu de inicialização, na seção “Configuração do Notebook” deste capítulo.
4. Quando solicitado, pressione qualquer tecla para inicializar do CD. (Após alguns minutos, a tela de boas-vindas será exibida.)
5. Pressione a tecla **enter** para continuar. (A tela do Contrato de Licença será exibida.)
6. Pressione **F8** para aceitar o contrato e continue. (A janela de Configuração será exibida.)
7. Pressione **R** para reparar a instalação do Windows selecionada. (O processo de reparação é iniciado.)

Após o término do processo de correção, que pode demorar algumas horas, o notebook é reiniciado no Windows.

Sobre a Reinstalação do Sistema Operacional

Se não foi possível resolver o problema com a correção do sistema operacional descrita na seção anterior, pode ser necessário reinstalar o sistema operacional.

Backup de seus Dados



CUIDADO: Os dados pessoais e o software instalado no notebook desaparecerão durante o procedimento de reinstalação do sistema operacional, descrito nesta seção. Para proteger os dados, faça um backup desses dados antes de iniciar o procedimento.

Para fazer o backup dos dados, qualquer um dos procedimentos a seguir pode ser seguido:

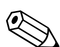
- Adquirir um software de backup do sistema operacional.
- Copiar os arquivos de dados pessoais em dispositivos de armazenamento que não seja sua unidade de disco rígido.
- Usar o utilitário de backup do sistema disponível no Windows.
  - No Windows XP Professional, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Backup**.

Se deseja selecionar os itens para backup, é melhor fazer o backup do sistema inteiro, seguindo as sugestões que são úteis:

- Em muitos notebooks, os arquivos de dados são armazenados por padrão na pasta **Meus Documentos**. Se você criou arquivos de dados em outro local, certifique-se de verificar todos os locais possíveis
- Geralmente, os modelos são armazenados em pastas relacionadas aos seus aplicativos. Por exemplo, um modelo do **Microsoft Word** criado poderá estar armazenado em C:\ Arquivos de Programas\ Microsoft Office\ Modelos.

- Os atalhos de um desktop freqüentemente são armazenados em C:\ Documentos e Configurações\ (Conta do Usuário)\ Desktop.
- Se você personalizou as configurações em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus, você pode tirar uma captura de tela desse elemento. A captura de tela poderá ser uma referência de economia de tempo quando você iniciar a reconfiguração de suas preferências. Uma captura de tela é uma cópia de um elemento na tela. Para copiar o elemento da tela e colar em um documento do Word:
  a. Exiba o elemento na tela.
  b. Copie o elemento ou a tela inteira.
     - Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt sc.**
     - Para copiar a tela inteira, pressione **prt sc.**
  c. Para colar a imagem copiada em um documento, abra o **Word** e selecione **Editar > Colar**.

Reinstalação do Sistema Operacional



Durante a reinstalação, você pode ser solicitado a informar a Chave do produto. Essa chave consta na etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft afixada na parte inferior do notebook.

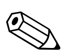
Para reinstalar o sistema operacional a partir do *CD de Recuperação do Sistema Operacional* que acompanha o notebook:

1. Insira o *CD de Recuperação do Sistema Operacional* na unidade óptica.
2. Para desligar o notebook utilizando o procedimento padrão de encerramento do Windows: Se o notebook não estiver respondendo:
   a. Se o notebook estiver executando o Windows XP Professional, pressione **ctrl+alt+del.** Selecione **Desligar da lista suspensa**, em seguida **OK**.
   b. Se o notebook estiver executando o Windows XP Home ou não estiver respondendo ao comando **ctrl+alt+del,** mantenha pressionado o botão **liga-desliga** por 5 segundos.

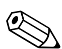
3. Ligue o notebook pressionando rapidamente o botão **liga/desliga**.

   Se o *CD de Recuperação do Sistema Operacional* não abre depois de alguns minutos, as configurações de ordem de inicialização, em seu notebook, podem ter sido alteradas para configurações padrões. Para obter informações sobre alterações das configurações de ordem de inicialização, consulte o Menu de inicialização, na seção“Configuração do Notebook”deste capítulo.
4. Quando solicitado, pressione qualquer tecla para inicializar do CD. (Após alguns minutos, a tela de boas-vindas será exibida.)
5. Pressione a tecla **enter** para continuar. (A tela do Contrato de Licença será exibida.)
6. Pressione **F8** para aceitar o contrato e continue. (A janela de Configuração será exibida.)
7. Pressione **Esc** para continuar instalando uma nova cópia do sistema operacional.
8. Pressione a tecla **Enter** para instalar o sistema operacional.
9. Pressione **C** para continuar a instalação utilizando essa partição.
10. Selecione Formatar a partição utilizando o sistema de arquivos NTFS (Rápido) e pressione a tecla **enter.** (É exibido um aviso de precaução. A notificação de cuidado informa que a formatação dessa unidade excluirá todos os arquivos atuais.)
11. Pressione **F** para formatar a unidade. (O processo de reinstalação é iniciado.)

Após o término do processo de reinstalação, que pode demorar algumas horas, o notebook é reiniciado no Windows.



Após a reinstalação do sistema operacional, os drivers exigidos para a funcionalidade do notebook deverão ser reinstalados - é possível reinstalar os drivers a partir de alguns dispositivos externos.



Após o término da reinstalação dos drivers, será necessário reinstalar o software pré-carregado, pré-instalado ou opcional.

Reinstalação de outro Software

Após a reinstalação dos drivers, você poderá iniciar a reinstalação de outro software. Para reinstalar o software opcional, consulte as instruções de instalação que acompanham o software. Geralmente, as instruções de reinstalação constam no CD do software, na embalagem do CD ou no Web site do fabricante ou do fornecedor do software.

Para obter informações sobre a reinstalação de um aplicativo específico de multimídia, que acompanha seu notebook, como Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD, ou InterVideo WinDVD Creator, consulte o capítulo "Multimídia" nesta *Guia do Software.*

Atualização de Software Reinstalado

A HP recomenda a atualização de todo o software reinstalado. Dependendo das configurações usadas em sua primeira configuração, alguns softwares podem ser atualizados automaticamente sem seu conhecimento. Utilize os procedimentos de atualização a seguir, assim que seu notebook estiver conectado à Internet.

- Para atualizar o sistema operacional, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Atualizar Windows**, e siga as instruções na tela.
- Para obter informações sobre a atualização dos drivers em um dispositivos conectados ao notebook, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**. Tipo atualize o driver de dispositivo no campo de texto **Procurar**, e pressione a tecla **enter**
- Para atualizar o software opcional, siga as instruções que acompanham o software. Muitos aplicativos possuem um recurso de atualização que pode ser acessado pelo botão **Ajuda** ou pelo item de menu dentro do aplicativo.

Instalação de uma Versão de Varejo de um Sistema Operacional

Um sistema operacional Windows fornecido no notebook ou em um CD *Recuperação do Sistema Operacional* é aperfeiçoado pela HP. Os recursos adicionados pela HP são recursos de energia e segurança e oferecem suporte complementar para dispositivos externos, como unidades e PC Cards.



CUIDADO: Se o sistema operacional aperfeiçoado pela HP for substituído por uma versão de varejo, todos os recursos adicionados da HP serão perdidos. Em alguns casos, a perda desses aperfeiçoamentos poderá resultar em um sistema sem reação ou na perda do suporte completo para USB.

Configuração do Notebook

O utilitário de configuração da BIOS (sistema básico de entrada e saída), que também é chamado de utilitário de Configuração, ajuda você a configurar a operação do notebook. O utilitário é um produto pré-instalado de personalização e de informações baseadas em ROM, que pode ser usado inclusive quando o sistema operacional não estiver funcionando ou se não carregar.

Abertura do Utilitário de Configuração

O utilitário de Configuração relata as informações sobre o notebook e oferece definições de inicialização, senha, porta, aparência do utilitário de Configuração e outras preferências. Para acessar a maioria das definições:

1. Inicie ou reinicie o notebook.
2. Antes do carregamento do Windows e enquanto a mensagem “Press <F10> to enter setup” estiver exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione **F10.**

Em alguns modelos, é necessário iniciar (não reiniciar) o notebook para acessar as definições para uma senha da unidade de disco rígido.

Navegação e Seleção no Utilitário de Configuração

Como o utilitário de Configuração não é um utilitário Windows, não dispõe de suporte para o TouchPad. A navegação e seleção são feitas no teclado.

- Para navegar, use as teclas de seta para cima e para baixo ou a tecla **tab.**
- Para selecionar um item, use as teclas de seta para selecioná-lo e pressione a tecla **enter**.
- Para fechar uma exibição mas permanecer no utilitário de Configuração, pressione a tecla **esc.**

Um guia na tela, para navegação e seleção, é exibido na borda inferior da maioria das telas de submenus do utilitário de Configuração. Para minimizar o pressionamento de teclas, usar a tecla **alt** ativa o recurso das Aceleradoras:

1. Pressione e mantenha pressionada a tecla **alt.** (Uma letra ou número é destacado(a) na maioria dos itens da tela.)
2. Pressione no teclado a tecla correspondente à letra ou ao número em destaque no item que deseja selecionar.

   Por exemplo, para selecionar um botão **OK** na tela, pressione a tecla **alt.** Quando a letra “O” em OK ficar em destaque, pressione **O.**

As tabelas a seguir descrevem as configurações da BIOS referentes à versão da BIOS da publicação. Se a versão da BIOS do seu notebook for diferente, talvez algumas configurações sejam diferentes das que serão mostradas aqui.

Main Menu (Menu Principal)

Configuração	Descrição	Padrão
BIOS Revision	Mostra a versão atual da BIOS.	Detecção automática.
System Time	Define a hora com o formato 24 horas. Os valores são efetivados imediatamente.	Detecção automática.
System Date	Define a data com o formato dd/mm/aa (exceto em inglês, que utiliza o formato mm/dd/aa).	Detecção automática.
System Memory	Mostra o tamanho da memória estendida.	Detecção automática.
Serial Number	Exibe o número de série conforme mostrado na parte inferior da unidade.	Detecção automática.
Service ID	Exibe um identificador utilizado para serviços de manutenção.	Detecção automática.

Menu Security (Segurança)

Configuração	Descrição	Padrão
Power-On Password (Senha de inicialização)	Mostra se uma senha de inicialização está definida.	Desmarcada
Administrator Password (Senha do administrador)	Mostra se uma senha de administrador está definida.	Desmarcada

Menu Boot (Inicialização)

Configuração	Descrição	Padrão
1. Floppy Diskette Devices (Unidade de Disco Flexível) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (disco rígido) 4. Network Adapter (Adaptador de Rede)	Mostra a ordem de dispositivos de inicialização. Move as entradas para mudar a ordem. Se o notebook tiver mais de um dispositivo em uma categoria +, você poderá selecionar o que for examinado. A LAN interna fornece inicialização sem disco a partir de um servidor de rede.	1. Floppy Diskette Drives (Unidade de Disco Flexível) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (disco rígido) 4. Network Adapter (Adaptador de Rede)

Menu Exit (Saída)

Configuração	Descrição	Padrão
Exit Saving Changes (Sair e Salvar Alterações)	Salva as alterações da configuração; em seguida, sai e reinicializa.	Desmarcada
Exit Discarding Changes (Sair e Descartar Alterações)	Descarta todas as alterações da configuração feitas desde que foram salvas pela última vez; em seguida, sai e reinicializa. Não afeta as alterações de senha, data ou hora.	Desmarcada
Load Setup Defaults (Carregar Padrões de Configuração)	Restaura as configurações padrão e permanece na configuração. Não afeta as alterações de senha, data ou hora.	Desmarcada

Restauração das Configurações Predefinidas do Utilitário de Configuração

Para retornar as definições do utilitário de Configuração ao valores predefinidos, selecione o menu **Sair > Carregar Padrões de Configuração**. (A informação de identificação, inclusive a informação da versão da ROM, é preservada.)

Saída do Utilitário de Configuração

As opções de saída do utilitário de Configuração encontram-se no menu **Sair**. Quando uma das opções é selecionada, o Windows se abre após o fechamento do utilitário de Configuração.

- Para fechar o utilitário e salvar as modificações da sessão atual, selecione **Exit Saving Changes** (**Sair e Salvar Alterações**).
- Para fechar o utilitário sem salvar as modificações da sessão atual, selecione **Exit Discarding Changes** (**Sair e Descartar alterações**).

Utilização do Centro de Ajuda e Suporte

Para acessar o Centro de ajuda e suporte on-line:

1. Pressione a tecla de acesso **Fn+F1** ou selecione **Iniciar > Ajuda e suporte**.
2. Siga as instruções na tela para selecionar o recurso de Centro de Ajuda e Suporte on-line necessário.

O Centro de Ajuda e Suporte fornece uma ferramenta de recursos on-line abrangente para entrar em contato com um especialista em suporte da HP , para fazer download das atualizações de drivers de software e informações sobre o produto mais recentes e para aprender mais sobre como utilizar e conservar seu notebook.

No Centro de Ajuda e Suporte é possível:

- Aprender como usar as ferramentas do software para trabalhar com suas músicas, seus vídeos, jogos e fotos (em determinados modelos).
- Obter informações básicas e detalhadas sobre o Windows XP para personalizar seu notebook.
- Configurar seu notebook para se comunicar por rede e pela Web.
- Usar ferramentas administrativas para gerenciar áreas como senhas, backups de arquivos, restauração do sistema e contas de usuários.
- Aprender como imprimir, enviar fax, executar ferramentas de desempenho e manutenção e instalar e configurar hardware novo.
- Solucionar e corrigir problemas comuns do notebook.
- Proteger os arquivos de seu notebook usando recursos de segurança e privacidade, como o software Norton AntiVirus.
- Desfazer alterações ao seu notebook com o System Restore.
- Melhorar o desempenho de seu disco rígido e de sua bateria.
- Entrar em contato com um especialista de suporte da HP ou utilizar a Assistência Remota para obter ajuda adicional.
- Fazer o download das atualizações de drivers, utilitários e softwares mais recentes e da documentação do produto para seu notebook.
- Usar ferramentas e recursos para gerenciar e dar suporte a seu sistema operacional Windows.
- Localizar hardware e software compatíveis.

Utilização dos Números de Telefone de Suporte

Como Obter os Números de Telefone de Suporte

Se não for possível solucionar um problema no notebook, usando o Centro de Ajuda e Suporte on-line instalado no notebook ou a documentação incluída com o notebook, entre em contato com a HP. Para obter uma lista de números de telefone do atendimento ao cliente no mundo inteiro ou para localizar o representante HP mais próximo, use um dos seguintes métodos:

- Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.
- Para entrar em contato com uma Central de Atendimento ao Cliente da HP consulte *Garantia* que acompanha o notebook.
- Visite o Web site da HP no endereço:

  http://www.hp.com.br/suporte

Entrar em Contato com o Suporte Técnico

Para obter a solução mais rápida possível para o seu problema, tenha o notebook e as seguintes informações disponíveis quando você ligar:

- O nome do produto, número de série e o número do produto fornecidos em uma etiqueta de Identificação de Serviço afixada na parte inferior do notebook.
- A data de compra na nota fiscal.
- As condições nas quais o problema ocorreu.
- As mensagens de erro exibidas.
- O número de versão do sistema operacional e o número de registro.

  Para exibir o número da versão do sistema operacional e o número de registro, selecione **Iniciar > Painel de controle > Desempenho e Manutenção > Sistema > Geral**.
- A marca e o modelo de uma impressora opcional.

Índice